

Il colloquio psicodiagnostico

***Spesso facciamo le cose
solo perché le sappiamo fare
e non perché dovremmo farle
(in base a quanto risulta dalla ricerca scientifica.)***

La formazione continua in ambito sanitario



*Alles soll besser werden
Nichts soll sich ändern*



Life Service

Il colloquio psicodiagnostico

Gli elementi essenziali

Aspetti pratici 1)

- Quali sono le domande rilevanti? Questo dipende dal quesito. Rilevanza della letteratura scientifica
- E' consigliabile utilizzare una traccia di colloquio? Si rischia di dimenticare aspetti rilevanti.
- Come svolgo il colloquio? Linee guida
- Il colloquio fatto e il colloquio trascritto mi permettono di dare una risposta alle domande rilevanti? Contiene tutto, ora che la persona è andata via?

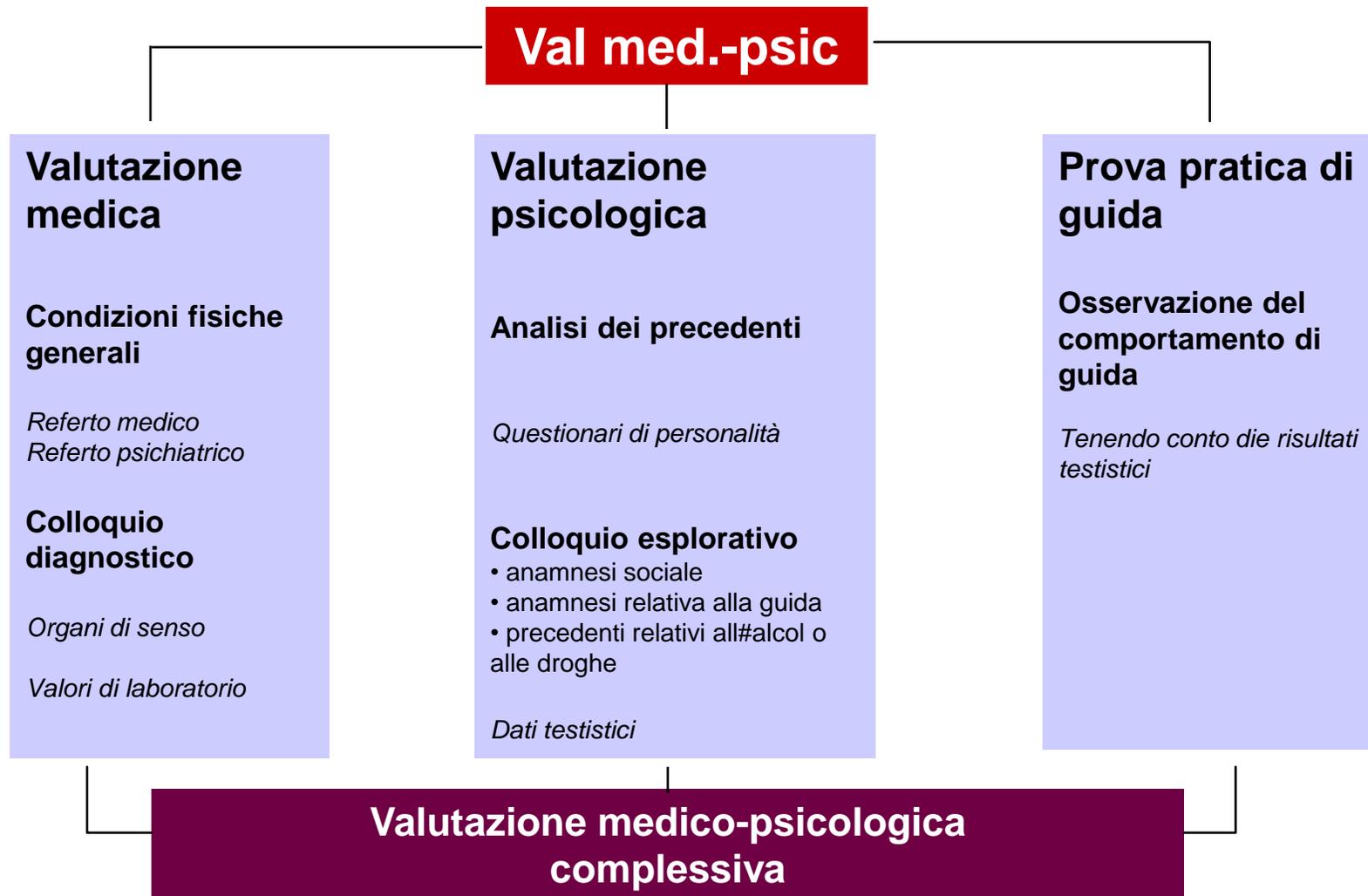
Aspetti pratici 2)

- Trascrivere subito il colloquio, al PC. E' una cosa fattibile?
- La trascrizione del colloquio verrà consegnata all'utente/paziente? Se ci si abitua a consegnare la documentazione si impara a lavorare «in modo più pulito» e trasparente. Ci si espone alla «verifica» di pazienti e ... colleghi
- Come interpreto i dati raccolti? Utilizzazione di:
 - I. Ipotesi diagnostiche
 - II. Criteri
 - III. Indicatori

Valutazione psicologica

- **Analisi degli atti (precedenti)**
- **Questionari di personalità specifici**
- **Anamnesi (sviluppo personale)**
- **Colloquio esplorativo (Precedenti relativi alla guida, al consumo di alcolici, modificazioni del comportamento e propositi)**
- **Valutazione funzioni cognitive e psicomotorie**

Elementi della valutazione dell' idoneità alla guida



Elementi della fase di apertura:

- Presentazione di se stessi
- Quesito posto e ipotesi diagnostiche che vi stanno dietro
- Illustrazione dei fondamenti giuridici
- Requisiti per una prognosi favorevole
- Rilevanza del colloquio psicologico
- L'esaminatore si obbliga ad un comportamento di 'fair play' / verrà dato un feedback relative ad eventuali contraddizioni rilevate
- Conclusione della fase di apertura

Fasi del colloquio esplorativo

1) Apertura del colloquio

compito, obiettivi, decorso del colloquio, instaurazione del rapporto

2) „descrizione della persona“

Inserimento delle infrazioni all'interno della biografia personale, modificazione condizioni per infrazione

3) Descrizione da parte dell'utente

Domande aperte/ racconto libero conoscere la sua versione dei fatti

4) Raccolta sistematica dei dati

Completamento dei dati raccolti
- garantire l'inquadramento diagnostico
- Strategie per il superamento del problema

5) Comunicazione dei risultati

Comunicazione dei risultati – decorso futuro

Struttura del colloquio esplorativo

■ Fase di preparazione

- presentazione
- Informazioni relative al colloquio
- obiettivi / contenuti del colloquio

■ Rappresentazione e descrizione da parte dell'utente:

- Decorso della vita
- Infrazioni / cause / motivi che vi stanno alla base
- Sviluppo del comportamento problematico
- Cambiamenti / motivazione / propositivi e obiettivi

■ Domande dello psicologo

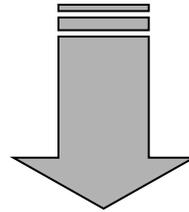
■ Comunicazione dei risultati

■ Eventuale consulenza all'utente

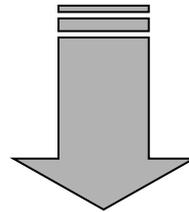
qualora fossero necessari altri interventi per ristabilire l'idoneità alla guida

... sono sempre gli stessi punti ...

Percezione del problema

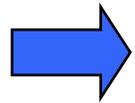


Cambiamento



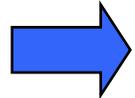
Stabilizzazione

Requisiti per una valutazione favorevole



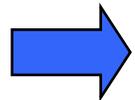
Consapevolezza di un problema (sviluppo della propria esperienza)

Avrebbe potuto succedere a chiunque?
Che cosa questo a a che fare con me?
Come ha potuto accadere?



Modificazione comportamentale adeguata

Quali abitudini devo cambiare?
Chi può aiutarmi?
Come riesco a gestire questo problema?



Stabilità del comportamento

Cosa rinforza il mio nuovo comportamento, quando ho dubbi?
Che vantaggi mi porta?
Chi mi sostiene e chi costituisce un rischio per me?
Cosa mi manca e come agisco di conseguenza?

Percezione del problema

- **Si è sviluppata una percezione realistica del comportamento problematico?
Si è compreso la particolarità del comportamento?**
- **Si sono riconosciute le cause personali (Motivi) del comportamento? Perché fatto tutto questo?**
- **Considerare complessivamente in modo realistico: come è da valutare questo consumo/questi motivi? (indifferenza / perdita del controllo/ dipendenza)**

Cambiamento

- **Accettare il problema o la diagnosi e trarne delle conseguenze?**
- **Il comportamento è stato modificato in modo adeguato?**
(riguarda spesso altri ambiti della propria vita)
- **Sussistono solo buoni propositi?**
- **Sono state acquisite nuove competenze?**
(risoluzione dei conflitti al posto dell'evitamento)

stabilizzazione

- **L'esercizio (la quotidianità) è efficace.
Si sono sperimentate le situazioni critiche?
Ci si è eventualmente ripreso da una ricaduta?**
- **Si è contenti della modificazione del comportamento?
(comporta distanza psichica)**
- **Si è ottenuto sostegno?
(cosa mi aiuta se una volta divento debole?)**
- **Tutto questo ha bisogno di tempo!
(Le mele non maturano 6 settimane dopo la fioritura!)**

Si possono raccontare molte cose!

L'ipotesi HO!

- Solo chi è stato ad Amburgo, può parlare di Amburgo



Chiarimenti - Feedback - Restituzione

Concretizzazione
dei dati raccolti

- **Domande relative a (per es.):**
- date (quando)
 - quantità di alcolici
 - sequenze comportamentali
 - processi decisionali
 - reazioni degli altri

Completamento dei dati raccolti

confrontazione

- **Feedback relativamente a:**
- affermazioni contraddittorie
 - decorsi non comprensibili
 - contraddizione rispetto a conoscenze scientifiche
- (in modo chiaro senza colpevolizzare!) ↓

Possibilità per correggersi per l'utente

Comunicazione

- Si chiude il cerchio: „all’inizio le ho spiegato e chiarito che ...“
- Apprezzamenti per (il tentativo) di cambiamento
„Mi sono positivamente accorto che lei ...“
- Rispetto a punti non ancora toccati nel corso del colloquio
„Forse si ricorda che, ...“
- Riassunto degli aspetti sfavorevoli
„Quello che ancora le manca, ...“
- Chiarezza e determinazione in quanto si dice (nessuna proposta di discussione)
„Arrivo pertanto alle seguenti conclusioni...“
„Questo devo considerarlo nella relazione...“
- Apertura di una prospettiva temporale
„Al momento attuale questo non è ancora sufficiente...“
- Esposizione di possibilità di aiuto
„Spesso uno non riesce a farcela da solo“

La relazione

I. Motivo e quesito della valutazione

II. I precedenti

- a) Dati agli atti (altre informazioni relative ai precedenti)
- b) Spiegazione dei dubbi sull'idoneità
- c) Requisiti per una prognosi favorevole

III. Referti

- A Referti medici
- B Referti psicologici
 - risultati testistici
 - colloquio psicologico
- C Prova di guida (eventuale)

IV. Valutazione dei referti

V. Risposta al quesito (e raccomandazioni)